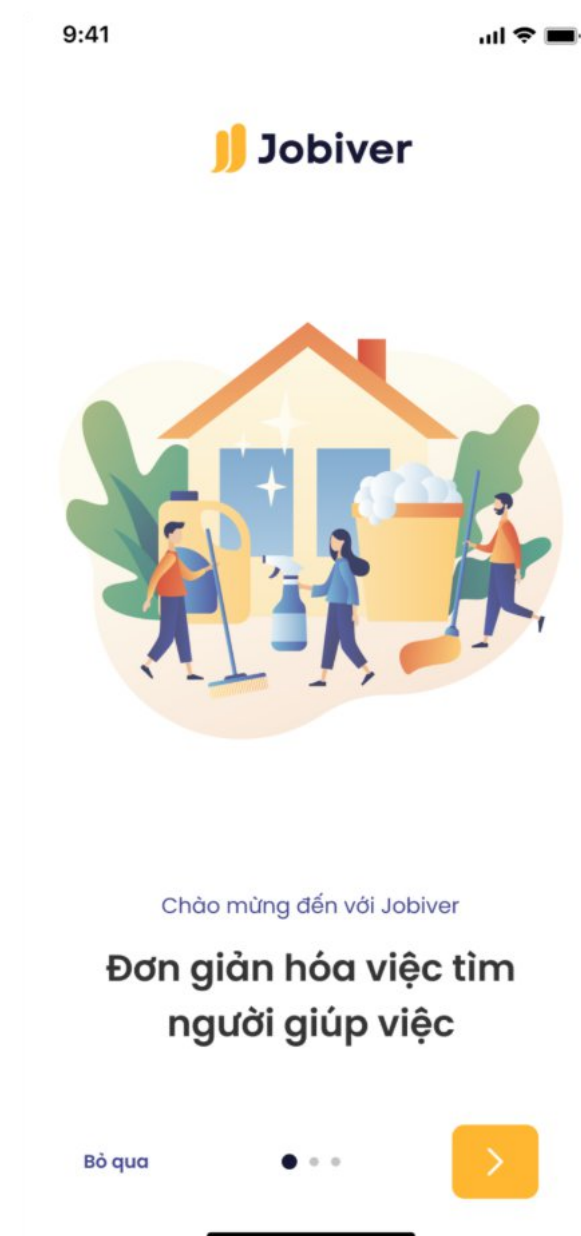


QUY TRÌNH DÀNH CHO KHÁCH HÀNG

a. Bước 1: Tải và cài đặt ứng dụng Jobiver

Để sử dụng ứng dụng Jobiver, Khách hàng cần trang bị điện thoại di động chạy trên hệ điều hành Android hoặc iOS và có kết nối internet (wifi, 3G, 4G).

Sau khi tải ứng dụng, hệ thống sẽ tự động cài đặt trên điện thoại di động tương ứng của Khách hàng



b. Bước 2: Đăng ký tài khoản sử dụng ứng dụng Jobiver

- Sau khi tải ứng dụng Jobiver về điện thoại, Khách Hàng đăng ký để sử dụng ứng dụng ngay bằng cách chọn tư cách “Khách hàng” để tham gia hệ thống.

9:41



Tạo tài khoản

Tham gia với chúng tôi với tư
cách là ...



Tôi là khách hàng,
đang tìm kiếm một
người lao động



Tôi là một người lao
động, đang tìm kiếm
việc làm hoặc muốn
tham gia một công ty.



Tôi là một đại lý, đang
tìm kiếm việc làm và
cung cấp người lao
động.

Tạo tài khoản

Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

- Khi đã chọn Tư cách tham gia, Khách hàng thực hiện điền các thông tin cơ bản gồm (Họ và tên, Email, Mật khẩu, Ngày sinh, Giới tính, Mã vùng và Số điện thoại). Bấm tiếp theo để hoàn tất đăng ký thông tin chi tiết cơ bản.

9:41



< Tạo tài khoản khách hàng

Chi tiết cơ bản

Vị trí

Họ và tên

Nhập họ và tên

Email

Nhập email của bạn

Mật khẩu

Nhập mật khẩu



Ngày sinh



DD/MM/YYYY

Giới tính

Chọn giới tính



Số điện thoại



+84



Nhập số điện thoại

Tiếp theo

Bạn đã có tài khoản? [Đăng nhập](#)

- Điền các thông tin liên quan đến vị trí (gồm địa chỉ, quốc gia, thành phố, quận, phường). Hoặc cho phép truy cập vào chính xác vị trí hiện tại của người dùng.
- + Người dùng xác nhận đồng ý với "Điều khoản và điều kiện và Chính sách bảo mật" của nền tảng.

9:41

<

Tạo tài khoản khách hàng

Chi tiết cơ bản

Vị trí

Địa chỉ

Tìm kiếm địa chỉ...

>

Quốc gia

Quốc gia

Thành phố

Thành phố

Quận

Quận

Phường

Phường

☐

Tôi đồng ý với Điều khoản và điều kiện và Chính sách bảo mật

Đăng ký

Bạn đã có tài khoản?

Đăng nhập

9:41

<

Tìm kiếm địa chỉ

Nhập địa chỉ vào đây

Q

Vị trí hiện tại

Cho phép truy cập vào vị trí

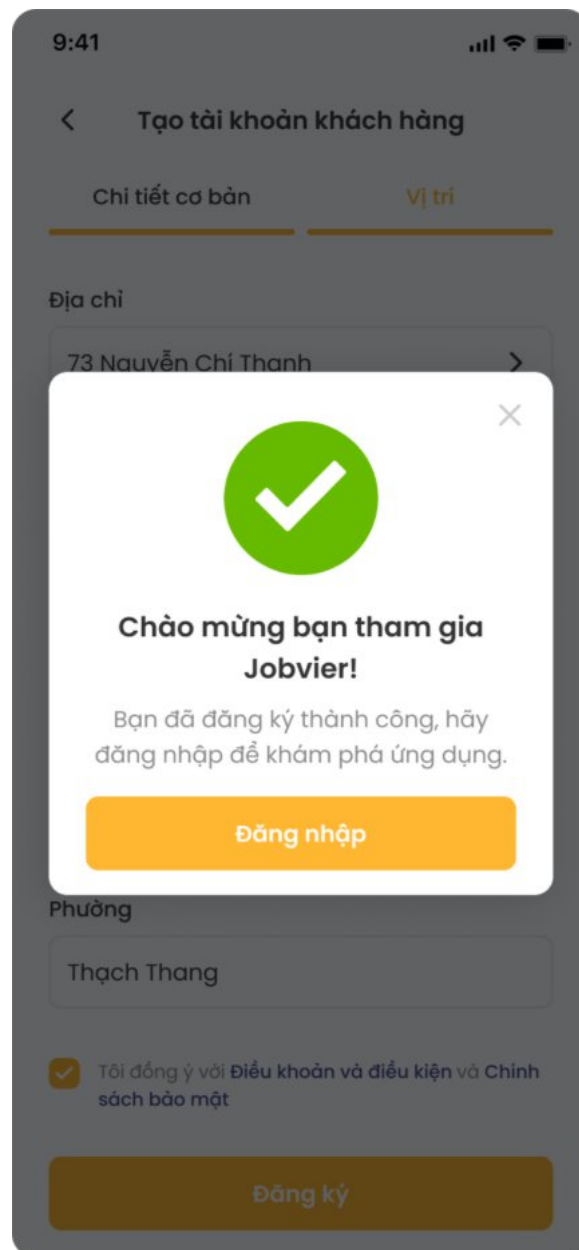
Thông tin này giúp ứng dụng hiển thị chính xác vị trí hiện tại của bạn trên bản đồ.

Cho phép

Quay lại

- Hoàn tất đăng ký:

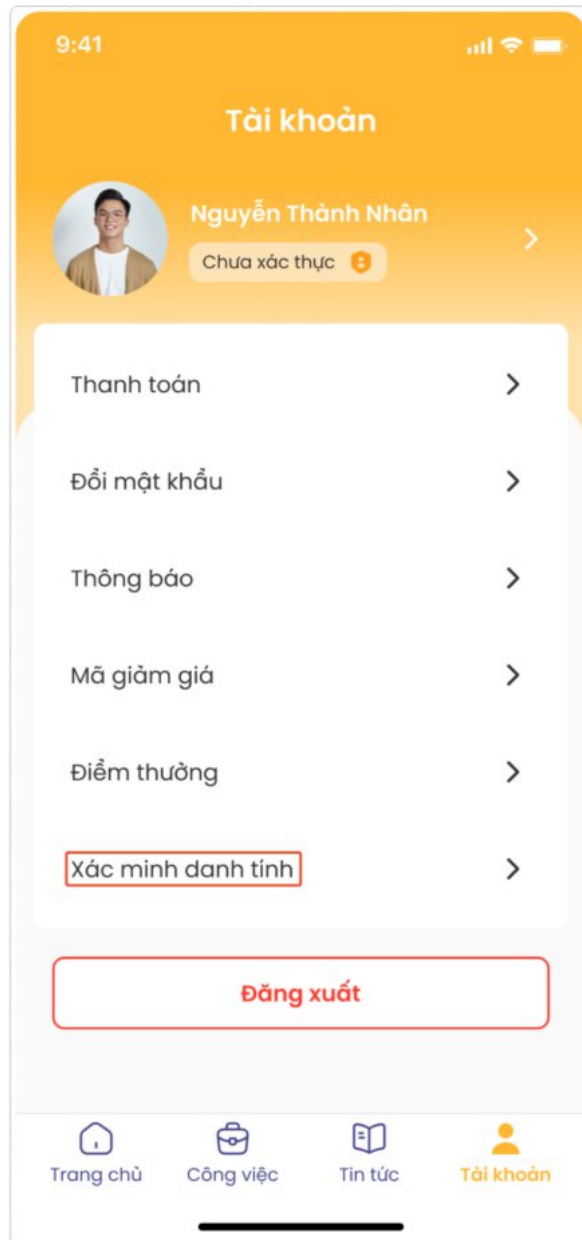
+ Đăng nhập tài khoản vừa đăng ký để sử dụng dịch vụ



c. Bước 3: Xác minh danh tính bằng định danh CCCD/hộ chiếu

Để sử dụng dịch vụ, hệ thống cần xác minh danh tính Khách hàng

- Khách hàng nhấn vào mục "**Tài khoản**" và chọn Xác minh danh tính

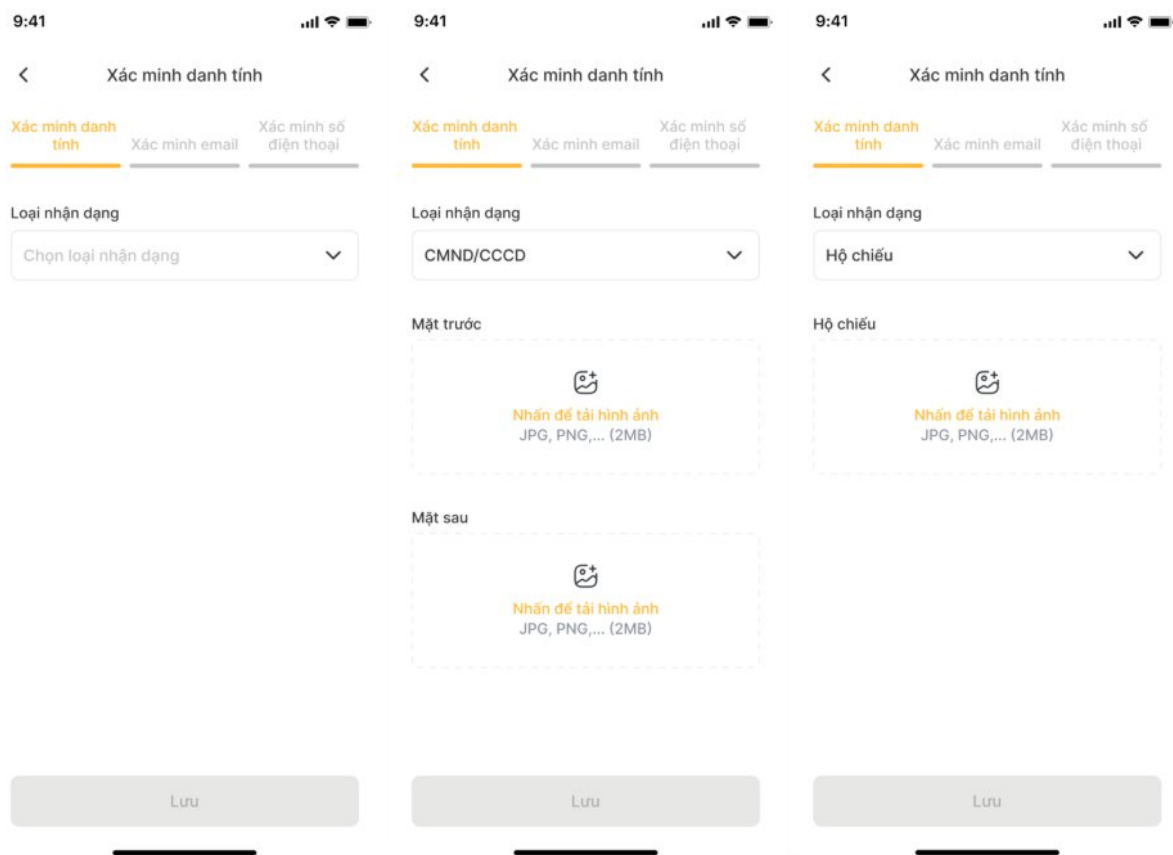


- Trên màn hình xác minh, ứng dụng sẽ yêu cầu Khách hàng chọn Phân loại Giấy tờ tùy thân (Gồm CCCD hoặc Hộ Chiếu)

Chụp ảnh mặt trước và mặt sau của giấy tờ để tiến hành xác minh

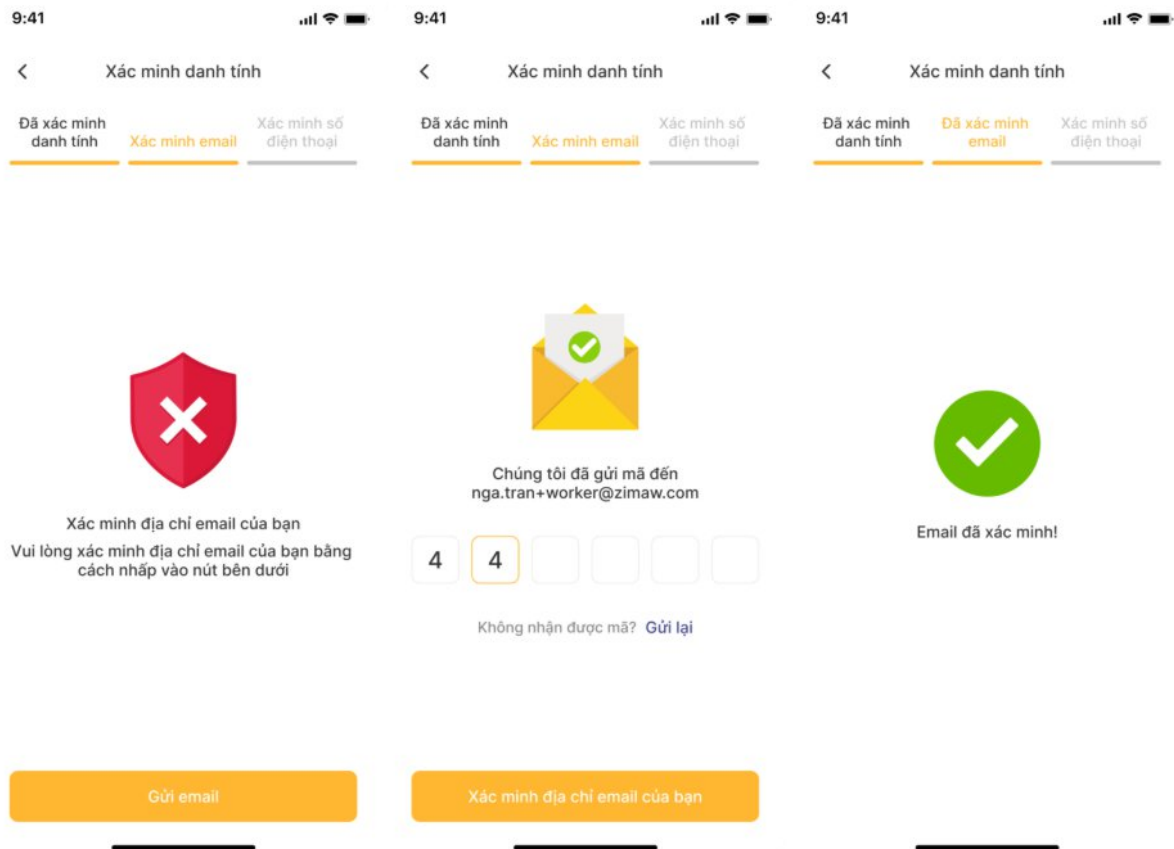
Lưu ý:

- *Đặt giấy tờ tùy thân trên nền phẳng, đủ ánh sáng.*
- *Đảm bảo ảnh chụp rõ nét, không bị lóa, không bị mất góc.*
- *Không có vật cản che khuất thông tin trên giấy tờ.*

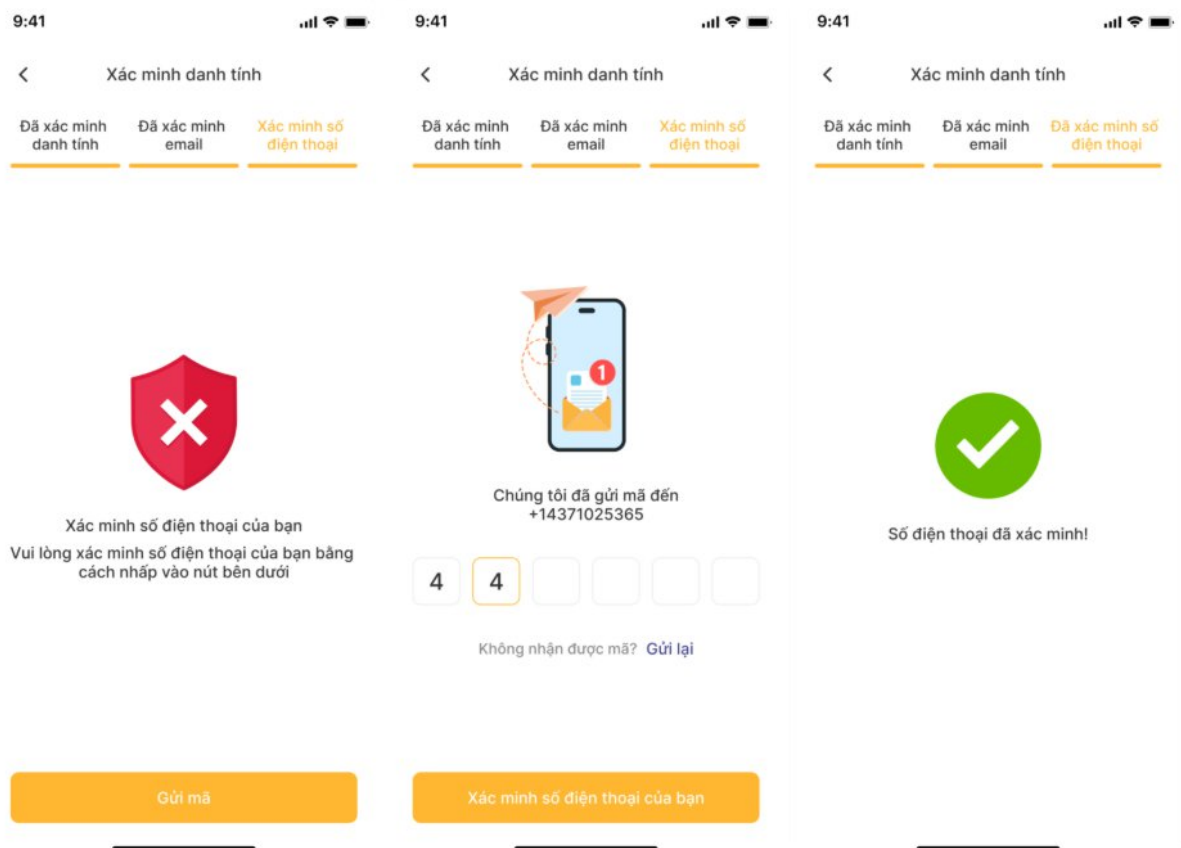


- Để hoàn tất xác minh danh tính, Khách hàng cần xác minh email hoặc số điện thoại liên kết đăng ký tài khoản

+ Trường hợp xác minh tài khoản bằng email: Hệ thống gửi mã đến email đã đăng ký. Sau đó, nhập mã nhận được vào ứng dụng. Nếu mã chính xác, email sẽ được xác minh.



+ Trường hợp xác minh tài khoản bằng số điện thoại: Người dùng yêu cầu gửi mã xác thực đến số điện thoại đã đăng ký. Sau đó, nhập mã nhận được vào ứng dụng. Nếu mã chính xác, số điện thoại sẽ được xác minh



c. Bước 3: Sử dụng ứng dụng để đặt dịch vụ

- Người dùng truy cập màn hình đăng công việc và điền đầy đủ các thông tin cần thiết (Loại công việc, tên công việc, hình ảnh, địa điểm, thời gian, giá tiền, mô tả và yêu cầu)

- Hoàn tất: Nhấn nút "**Tạo công việc**" hoàn tất đăng lên hệ thống.

The screenshot shows a mobile app interface for posting a job. The form is titled "Đăng công việc" and includes the following sections:

- Thông tin chung:**
 - Loại công việc:** Chọn dịch vụ bạn muốn đăng (Dropdown menu).
 - Tên công việc:** Nhập tên công việc (Text input).
- Hình ảnh:**
 - Nhấn để tải hình ảnh (JPG, PNG... (2MB)).
 - Tối đa 5 hình ảnh.
- Địa điểm:**
 - Chọn vị trí làm việc (Bạn chưa chọn địa chỉ làm việc).
 - Chỉnh sửa.
- Thời gian làm việc:**
 - Chọn ngày bắt đầu (HH:MM, DD/MM/YYYY).
 - Chọn ngày kết thúc (HH:MM, DD/MM/YYYY).
- Giá tiền:**
 - Chọn giá tiền (Dropdown menu).
 - Nhập giá tiền (0 đ).
- Mô tả công việc:**
 - Nhập mô tả công việc.
- Yêu cầu công việc:**
 - Nhập yêu cầu công việc.

At the bottom is a large orange button labeled "Tạo công việc".

Annotations:

- Hình ảnh:**
 - Tải hình ảnh: Khách hàng có thể nhấn vào khu vực này để tải lên hình ảnh liên quan đến công việc.
 - Định dạng và kích thước: Hệ thống hỗ trợ ảnh với định dạng là JPG, PNG, GIF và kích thước tối đa là 2MB....
- Thông tin chung:**
 - Loại công việc: Khách hàng cần chọn loại công việc từ một danh sách thả xuống.
 - Tên công việc: Khách hàng nhập tiêu đề hoặc tên cụ thể của công việc cần tìm người lao động.
- Địa điểm:**
 - Chọn vị trí làm việc: Khách hàng chọn địa chỉ làm việc cụ thể.
 - Chỉnh sửa: Cho phép thay đổi địa chỉ mới khác với địa chỉ cũ trước đó.
- Thời gian làm việc:**
 - Chọn ngày bắt đầu: Khách hàng chọn thời gian ngày, giờ bắt đầu của công việc từ một lịch.
 - Chọn ngày kết thúc: Khách hàng chọn ngày, giờ kết thúc của công việc từ một lịch.
- Giá tiền:**
 - Chọn giá tiền: Khách hàng chọn một tùy chọn về Ngân sách từ một danh sách thả xuống (Ngân sách hoặc Phạm vi giá).
 - Nhập giá tiền: Người dùng nhập mức lương cụ thể vào trường này.
- Mô tả công việc:**
 - Nhập mô tả công việc: Khách hàng nhập chi tiết về các nhiệm vụ, trách nhiệm và môi trường làm việc.
- Yêu cầu công việc:**
 - Nhập yêu cầu công việc: Khách hàng nhập các yêu cầu đối với người lao động, chẳng hạn như kinh nghiệm, kỹ năng, trình độ học vấn, v.v.

(chú thích trường thông tin khi thao tác "Đăng công việc" trong hình ảnh bên trên)

d. Bước 4: Xem danh sách và ra quyết định chọn người lao động đã ứng tuyển cho công việc

- Xem danh sách hồ sơ người lao động đã ứng tuyển
- Khách hàng có thể xem chi tiết thông tin người ứng tuyển (gồm thông tin chung, kỹ năng, mô tả, đánh giá sao) nhằm xem xét có phù hợp với yêu cầu cho công việc đưa ra.
- Ra quyết định chọn người lao động làm việc hoặc không.

Thông tin người ứng tuyển

Nguyễn Thành Nhân
★★★★☆ 4.5

Giá đề xuất: 1,200,000đ

Thông tin chung

Hoàn thành: 120 công việc
Thời gian nộp: 08:00, 20/12/2024

Kỹ năng

Vệ sinh nhà, Trồng trọt, Vệ sinh sofa, Giặt giũ, Dịch vụ điều hòa

Mô tả

Biến phòng ngủ của bạn thành nơi nghỉ ngơi tươi mới, sạch sẽ và ấm cúng với dịch vụ vệ sinh phòng ngủ chuyên nghiệp của chúng tôi. Đội ngũ nhân viên vệ sinh giàu kinh nghiệm của chúng tôi sẽ xử lý mọi việc từ phủi bụi bề mặt và lau đồ đạc đến hút bụi hoặc lau sàn.

Xem thêm thông tin

Từ chối **Phê duyệt**

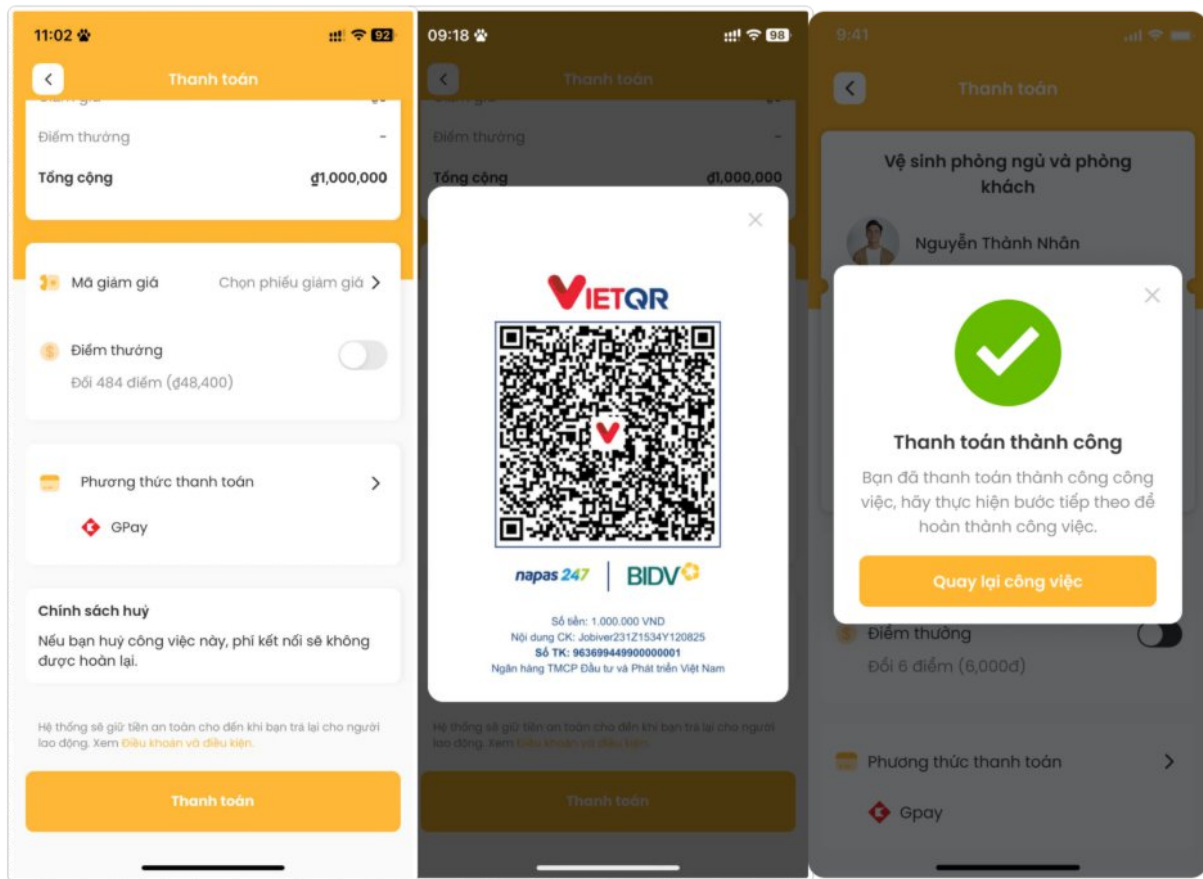
Giá đề xuất: Mức giá người lao động đề xuất cho công việc

Ra quyết định:

- Nếu Khách hàng thấy người làm đó phù hợp và muốn chọn, họ sẽ nhấn nút **"Phê duyệt"**.
- Nếu Khách hàng thấy người làm đó không phù hợp hoặc không muốn chọn, họ sẽ nhấn nút **"Từ chối"**.

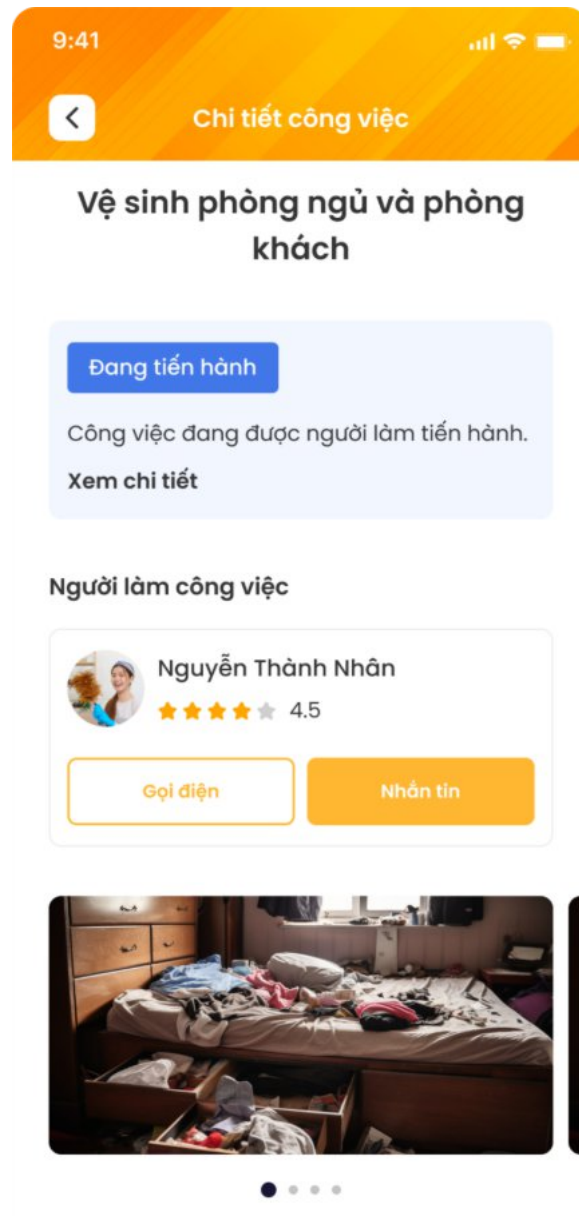
e. Bước 5: Thanh toán dịch vụ

- Người dùng bắt đầu bằng việc kiểm tra lại thông tin và các ưu đãi (mã giảm giá, điểm thưởng) trên màn hình thanh toán.
- Sau đó, nhấn nút "Thanh toán", ứng dụng sẽ hiển thị mã QR để người dùng thực hiện giao dịch chuyển khoản.
- Cuối cùng, hệ thống xác nhận giao dịch thành công và người dùng được hướng dẫn quay lại công việc đã đặt.



f. Bước 6: Theo dõi tiến trình làm việc

- Người dùng có thể kiểm tra trạng thái công việc, xem thông tin và đánh giá của người làm, đồng thời dễ dàng liên hệ với người làm nếu cần



g. Bước 7: Xác nhận hoàn thành và đánh giá người làm

- Khách hàng xác nhận công việc “Đã hoàn thành” và đánh giá người làm (biểu thị trên thang điểm sao và nhập “Nhận xét”)

Mô tả công việc

- Thực hiện dọn dẹp và tổ chức gọn gàng các đồ đạc trong phòng ngủ.
- Vệ sinh giường, thay ga trải giường, gối, và chăn khi cần thiết.
- Lau chùi các bề mặt như bàn, kệ, tủ quần áo, và cửa sổ.
- Hút bụi hoặc quét dọn sàn nhà, và lau sàn bằng dung dịch vệ sinh phù hợp.
- Vứt bỏ rác thải trong phòng ngủ và đảm bảo thùng rác được thay mới.
- Đảm bảo các vật dụng cá nhân trong phòng được sắp xếp ngăn nắp theo yêu cầu của khách hàng.
- Báo cáo tình trạng đồ đạc hư hỏng hoặc cần bảo trì.

Yêu cầu

- Nữ, sức khỏe tốt, nhanh nhẹn, sạch sẽ.
- Có kinh nghiệm làm việc nhà.
- Trung thực, thật thà, có trách nhiệm.

Đã hoàn thành

Khiếu nại

9:41

< Chi tiết công việc

Vệ sinh phòng ngủ và phòng

Đánh giá người làm

X

Bạn có chắc chắn muốn hoàn thành công việc của mình không? Sau khi xác nhận, hành động này không thể hoàn tác.

★ ★ ★ ★ ★

Nhận xét

Hãy để lại nhận xét của bạn về người làm

Gửi đánh giá

Quay lại

h. Bước 8: Kết thúc công việc

- Người dùng có thể xem lại thông tin chi tiết của một công việc đã hoàn thành.

9:41



Chi tiết công việc

Vệ sinh phòng ngủ và phòng khách

Đã hoàn thành

Công việc đã được hoàn thành.

Xem chi tiết



Đánh giá



Trần Thùy Linh

★★★★★ 12/02/2024

Đã hoàn thành hết công việc, chủ nhà cũng dễ tính, sẽ ứng tuyển lại nếu chủ nhà đăng tuyển.



Nguyễn Thành Nhân